

## REGULAMIN REZERWACJI W SERWISIE VOGUE TRAVEL SC

Definicje:

**Formularz zgłoszeniowy** – formularz znajdujący się na stronie [www.voguetravel.pl](http://www.voguetravel.pl) w zakładce „terminy i rezerwacje” danej imprezy turystycznej pod hasłem „rezerwuj”.

**Impreza Turystyczna** – co najmniej dwie usługi turystyczne, w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług turystycznych, tworzące jednolity program i objęte wspólną ceną, będąca przedmiotem Umowy.

**Karta kwalifikacyjna** – karta uprawniająca uczestnika do udziału w imprezie turystycznej.

**Klient** - osoba, która zamierza zawrzeć lub zawarła z Vogue Travel sc umowę o świadczenie usług turystycznych na swoją rzecz lub na rzecz innej osoby, a zawarcie tej umowy nie stanowi przedmiotu jej działalności gospodarczej, jak i osobę, na rzecz której umowa została zawarta, a także osobę, której przekazano prawo do korzystania z usług turystycznych objętych uprzednio zawartą umową.

**Regulamin rezerwacji** - niniejszy regulamin rezerwacji.

**Uczestnik** – osoba biorąca udział w Imprezie Turystycznej, Uczestnikiem może być zarówno Klient, jak i osoba na rzecz której Klient zawarł Umowę

**Umowa zgłoszenie** - umowa o świadczenie usług turystycznych zawierana pomiędzy Klientem i Vogue Travel sc, w której Vogue Travel sc zobowiązuje się do zorganizowania Imprezy Turystycznej dla Klienta.

**Warunki uczestnictwa** - Warunki Uczestnictwa Vogue Travel sc, zał. nr. 1 do umowy.

**Vogue Travel sc / Organizator** – przedsiębiorstwo biuro podróży Vogue Travel sc Magdalena Zdrojewska, Olga Przyjemaska

**I rata** – zaliczka/wpłata zawarta w umowie w wysokości wyznaczonej przez Organizatora, płatna w ciągu 4 dni od dnia założenia rezerwacji za pomocą Serwisu.

**II rata** – druga wpłata zawarta w umowie w wysokości wyznaczonej przez organizatora płatna najpóźniej na 30 dni przed datą wyjazdu.

Serwis – strona internetowa znajdująca się pod adresem [www.voguetravel.pl](http://www.voguetravel.pl) oraz [www.obozyzagraniczne.com](http://www.obozyzagraniczne.com) za pomocą której Organizator świadczy usługi drogą elektroniczną w postaci możliwości składania rezerwacji udziału w imprezie turystycznej Organizatora.

### I. Rezerwacja wstępna.

Komunikat rezerwacja wstępna przesyłany przez Serwis Organizatora, na adres mailowy klienta wskazany w umowie, wraz z niniejszymi załącznikami:

1. Potwierdzenie rezerwacji (umowę - zgłoszenie), którą należy wydrukować, podpisać i odesłać do nas pocztą tradycyjną lub elektroniczną. Umowę – zgłoszenie w przypadku osób niepełnoletnich podpisuje w imieniu uczestnika rodzic lub opiekun prawny. Jeśli podpisują Państwo umowę w naszym biurze - prosimy nie drukować umów.
2. Warunki Uczestnictwa będące załącznikiem do umowy, które należy przeczytać (podpisując umowę zgłoszenie potwierdzają Państwo fakt zapoznania się z warunkami i ich akceptacji).
3. Kartę uczestnika (kolonijną/obozową), którą należy wydrukować i wypełnić według wzoru. Kartę należy dostarczyć na zbiórkę wyjazdową.

4. OW SI NNW 08 07 – ogólne warunki ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków.

5. Regulamin rezerwacji Vogue Travel sc – niniejszy regulamin.

Informujemy również, iż rezerwacja imprezy zostaje potwierdzona tylko i wyłącznie w momencie otrzymania przez nasze biuro umowy podpisanej przez rodzica lub prawnego opiekuna oraz wpłaty I raty w wysokości wskazanej na umowie, nie dotyczy rezerwacji zakładanych mniej niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. **Poniżej 30 dni do rozpoczęcia** imprezy turystycznej klient dokonujący rezerwacji zobowiązany jest do wpłaty całej kwoty za imprezę turystyczną bez możliwości rozłożenia tej kwoty na raty.

Poszczególne raty bądź pełną kwotę należy przesłać na konto naszego biura, które jest odpowiedzialne za prawidłowe wykonanie całego procesu rezerwacyjnego.

Numer rachunku bankowego znajduje się na umowie.

mbank: 80 1140 2004 0000 3402 6569 0360

W tytule przelewu prosimy wpisywać:

IMIĘ I NAZWISKO UCZESTNIKA, NAZWĘ OBOZU ORAZ TERMIN WYJAZDU.

Pozwoli to na szybkie przyporządkowanie wpłaty do rezerwacji. Rezerwacja wstępna ważna jest wg terminu wskazanego na umowie.

## **II. Potwierdzenie wpłaty I raty.**

Komunikat potwierdzenie przesyłany przez Serwis Vogue Travel sc, na adres mailowy klienta wskazany w umowie, po zaksięgowaniu się I raty na koncie bankowym biura.

## **III. Potwierdzenie wpłaty II raty**

Komunikat potwierdzenie przesyłany przez Serwis Vogue Travel sc, na adres mailowy klienta wskazany w umowie, po zaksięgowaniu się II raty na koncie bankowym biura.

## **IV. Anulacja rezerwacji**

Komunikat anulacja przesyłany przez Serwis Vogue Travel sc, na adres mailowy klienta wskazany w umowie, w związku z brakiem wywiązania się z terminów płatności lub nieprzesłania podpisanej umowy – zgłoszenia.

## **V. Przywrócenie rezerwacji**

Komunikat przesyłany przez Serwis Vogue Travel sc, na adres mailowy klienta wskazany w umowie, informujący o przywróceniu rezerwacji w Serwisie w związku z wpłatą zaległych należności. Przywrócenie rezerwacji jest możliwe tylko w sytuacji gdy w danym turnusie organizator Vogue Travel sc dysponuje wolnymi miejscami na dany obóz.

## **VI. Przypomnienie o wpłacie II raty**

Komunikat przypomnienie przesyłany przez Serwis Vogue Travel sc, na adres mailowy klienta wskazany w umowie, na 7 dni przed terminem wpłaty II raty.

## **VII. Potwierdzenie otrzymania umowy**

Komunikat przesyłany przez Serwis Vogue Travel sc, na adres mailowy klienta wskazany w umowie, potwierdzający odbiór przesłanej przez Państwa umowy – zgłoszenie.

### **VIII. Regulamin promocji wczesna rezerwacja:**

1. Warunkiem skorzystania z promocji jest wpłata I raty tj. 30% wartości imprezy turystycznej (do 4 dni od złożenia rezerwacji) zgodnie z terminem płatności znajdującym się na przesłanej przez biuro umowie. Brak wpłaty wiąże się z automatycznym anulowaniem rezerwacji.
2. Jeżeli klient założy rezerwację w trakcie trwania promocji ale nie wywiąże się terminowo z płatności wówczas przy przywróceniu rezerwacji obowiązuje go aktualna cena obozu nawet jeśli będzie ona wyższa w związku z zakończeniem się promocji lub wyczerpania liczby miejsc.
3. O możliwości skorzystania z promocji decyduje kolejność zgłoszeń.

### **IX. Regulamin rabatów.**

Rabaty dotyczą tylko obozów organizowanych przez Organizatora w sezonie letnim.

1. Rabat rodzinny 50 PLN os. - dotyczy tylko rodzeństwa. Zniżka nie sumuje się z innymi rabatami.
2. Rabat stałego klienta 50 PLN os. - dla wszystkich uczestników, którzy jadą z nami drugi raz. Zniżka nie sumuje się z innymi rabatami.
3. Rabat bardzo stałego klienta 80 PLN os. - dla wszystkich uczestników, którzy jadą z BP Vogue Travel trzeci raz. Zniżka nie sumuje się z innymi rabatami.
4. Rabat VIP 100 PLN os. - dla wszystkich uczestników, którzy jadą z BP Vogue Travel czwarty raz i więcej. Zniżka nie sumuje się z innymi rabatami.
5. Pakiet FRIENDS! 50 PLN os. - zbierz paczkę przyjaciół i jedź z nami na obóz! Przyjęte minimum to 4 osoby. Zniżka nie sumuje się z innymi rabatami.

**Powyższe rabaty dotyczą obozów 12 dniowych, w przypadku obozów 7 dniowych posiadamy stały rabat 25 PLN z uwagi na niższą cenę całkowitą obozu w związku z krótszym czasem wypoczynku. Dotyczy on również rodzeństwa i pakietu friends.**

**Rabaty nie łączą się z promocją first minute wczesna rezerwacji, last minute ani żadnymi innymi powstającymi w trakcie sprzedaży oferty.**

Rabaty dotyczą tylko obozów organizowanych przez Vogue Travel w sezonie zimowym.

1. Rabat rodzinny 30 PLN os. - dotyczy tylko rodzeństwa. Zniżka nie sumuje się z innymi rabatami.
2. Rabat stałego klienta 30 PLN os. - dla wszystkich uczestników, którzy jadą z nami drugi, trzeci, czwarty i więcej. Zniżka nie sumuje się z innymi rabatami.

W razie jakichkolwiek pytań lub wątpliwości dotyczących rezerwacji prosimy o kontakt z naszym biurem pod numerem tel. 61 853 42 47 lub pod adresem [krzysztof@voguetravel.pl](mailto:krzysztof@voguetravel.pl)