



Załącznik nr 1 do umowy o udział w imprezie turystycznej
Warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Biuro Podróży Vogue Travel
spółka z ograniczoną odpowiedzialnością obowiązujące od dnia 24.10.2025 r.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Pojęcia używane w niniejszych Warunkach Uczestnictwa mają następujące znaczenie:
 - 1) **Podróżny lub Uczestnik** – każdy, kto chce zawrzeć umowę o udział w Imprezie turystycznej organizowanej przez Vogue Travel spółka z ograniczoną odpowiedzialnością lub jest uprawniony do podróżowania na podstawie zawartej Umowy;
 - 2) **Umowa** – umowa o udział w Imprezie turystycznej zawierana między Vogue Travel spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, a Podróżnym;
 - 3) **Impreza turystyczna** – impreza turystyczna w rozumieniu art. 4 pkt. 2 Ustawy, organizowana przez Vogue Travel spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, w tym kolonie dla dzieci, obozy młodzieżowe, zimowiska;
 - 4) **Ustawa** – ustawa z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (t. j. Dz. U. z 2022 r. poz. 511);
 - 5) **Organizator lub Vogue Travel** - Vogue Travel spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu, adres: ul. Chlebowa 26, 61-003 Poznań, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000819249, NIP: 7781465475, REGON: 301184406 (dalej „Vogue Travel”);
 - 6) **Warunki uczestnictwa** – niniejsze Warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Vogue Travel.
2. Przed zawarciem umowy o udział w Imprezie turystycznej organizowanej przez Biuro Podróży Vogue Travel spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (zwane dalej: Organizatorem), Organizator udostępnia, a Podróżny zobowiązany jest do zapoznania się z Warunkami uczestnictwa, standardowym formularzem informacyjnym do umów o udział w Imprezie turystycznej oraz programem Imprezy turystycznej i Regulaminem transportu, które stanowią integralną część Umowy.
3. Organizator oświadcza, iż posiada:
 - wpis do Rejestru Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych Marszałka Województwa Wielkopolskiego (nr wpisu 498).
 - umowę Gwarancji Ubezpieczeniowej pokrycia kosztów powrotu Klientów do kraju, w przypadku, gdy Ubezpieczający wbrew obowiązkowi nie zapewnia tego powrotu oraz pokrycia zwrotu wpłat wniesionych przez Klientów za imprezę turystyczną. Upoważnienie do dysponowania środkami z w/w gwarancji ubezpieczeniowej Organizatora posiada Gwarant - UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. W powyższej sytuacji uruchomiona zostaje procedura składania wniosku i ubiegania się o zwrot kosztów za imprezę turystyczną od Gwaranta - UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. działającego w porozumieniu z Beneficjentem - Marszałkiem Województwa Wielkopolskiego.
4. Ponadto, Organizator przed zawarciem umowy o udział w Imprezie turystycznej dostarcza Podróżnemu wszystkie niezbędne informacje o planowanym czasie wyjazdu, planowanych godzinach przystanków

pośrednich - zbiórek (jeśli będą miały miejsce) i godzinach powrotu poprzez przesłanie tych informacji na adres e-mail wskazany przez Podróżnego.

5. Organizator zastrzega, że zakwaterowanie uczestników i uczestniczek niektórych imprez turystycznych odbywa się w ośrodkach składających się z więcej niż jednego obiektu noclegowego. W takim przypadku, stosownie do art. 40 ust. 1 pkt 1) lit. c) w zw. z art. 42 ust. 5 Ustawy, w umowie podaje się adresy wszystkich obiektów i dodaje się informację „ośrodek wieloobiektowy”, a Podróżny wyraża tym samym zgodę na zakwaterowanie w dowolnym obiekcie danego ośrodka. Ostateczne zakwaterowanie w konkretnym obiekcie następuje zgodnie z dostępnością miejsc w ośrodku.

II. ZAWARCIE UMOWY I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Informacje zamieszczone na stronie internetowej Organizatora oraz inne informacje przekazane Podróżnemu przed złożeniem przez niego Organizatorowi oferty zawarcia umowy stanowią jedynie zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t. jedn. Dz.U. z 2017 r., poz. 459 ze zm.), chyba że co innego wynika wyraźnie z ich treści.
2. Do zawarcia Umowy o udział w Imprezie turystycznej dochodzi w chwili:
 - a) zawarcia Umowy przez Podróżnego i uprawnionego do zawarcia Umowy przedstawiciela Vogue Travel w formie pisemnej lub dokumentowej (przesłania przez Podróżnego/Vogue Travel skanu podpisanej Umowy o udział w Imprezie turystycznej na adres poczty elektronicznej drugiej strony oraz odesłania przez drugą stronę skanu podpisanej przez siebie Umowy) lub
 - b) wpłaty zaliczki w wyznaczonym terminie i we wskazanej w Umowie wysokości albo wpłaty całości Ceny w przypadku, gdy do rozpoczęcia Imprezy turystycznej pozostało mniej niż 30 dni (jeśli Podróżny przed przesłaniem skanu dokumentu Umowy wpłacił zaliczkę albo całość Ceny). Wpłata zaliczki albo całości Ceny nie zwalnia jednak Podróżnego z obowiązku przesłania do Vogue Travel podpisanej przez Podróżnego Umowy o udział w Imprezie turystycznej).
3. Za osoby niepełnoletnie Umowę podpisują ich przedstawiciele ustawowi (umowa jest zawierana na rzecz osób niepełnoletnich).
4. Uczestnikami Imprezy turystycznej są wszystkie osoby objęte zgłoszeniem. Zgłaszający jest to osoba, która w imieniu swoim lub zgłaszanych przez nią Uczestników zawiera Umowę.
5. Zgłoszenie zbiorowe podpisują osoby do tego upoważnione przez osoby lub przedstawicieli ustawowych osób, których to zgłoszenie dotyczy.
6. W Umowie strony określają wymagania specjalne (np. medyczne, społeczne), o których Podróżny powiadomił Organizatora przed zawarciem Umowy, i na które obie Strony wyraziły zgodę.
7. Podróżny zobowiązuje się do dokonania zapłaty Ceny w ustalonych przez Organizatora w Umowie terminach i wysokościach z tym, że płatność pozostałej po zapłacie zaliczki części Ceny Imprezy turystycznej winna nastąpić nie później, niż 30 dni przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej. W przypadku zawarcia Umowy w terminie krótszym, niż 30 dni przed datą rozpoczęcia Imprezy turystycznej wymagana jest jednorazowa zapłata całości Ceny.
8. Miejscem wpłaty jest ustalony w Umowie rachunek bankowy Organizatora. Za datę zapłaty przyjmuje się dzień wpływu środków na rachunek bankowy Organizatora, zaksięgowanych w godzinach pracy biura.
9. Po zawarciu Umowy Podróżnemu nie przysługują żadne rabaty i promocje oferowane w późniejszym terminie.
10. Niedokonanie przez Podróżnego zapłaty całości Ceny, w tym pozostałej po zapłacie zaliczki części Ceny imprezy turystycznej, w ustalonych w Umowie terminach oznacza odstąpienie od Umowy przez Podróżnego i powoduje skutki określone w pkt IX.1 niniejszych Warunków Uczestnictwa.

III. PRZENIESIENIE PRZEZ KLIENTA PRZYSŁUGUJĄCYCH MU UPRAWNIENÍ NA RZECZ OSOBY TRZECIEJ

1. Podróżny może bez zgody Organizatora przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w Imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu Umowy o udział w Imprezie turystycznej uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej Umowy obowiązki.
2. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o których mowa w pkt. III. 1 jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Podróżny zawiadomi go o tym na trwałym nośniku w rozsądnym terminie. Zawiadomienie złożone nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej uważa się w każdym przypadku za złożone w rozsądnym terminie.
3. Jeżeli przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o których mowa w pkt. III.1, będzie wiązać się dla Organizatora z dodatkowymi kosztami, żądając ich zapłaty ma on obowiązek wykazać je Podróżnemu. Koszty te muszą być zasadne i nie mogą przekraczać rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora na skutek przeniesienia uprawnień wynikających z Umowy o udział w Imprezie turystycznej.
4. Za nieuiszczoną część Ceny Imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany Podróżnego uczestniczącego w Imprezie turystycznej, Podróżny i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

IV. ZMIANA CENY, INNYCH WARUNKÓW UMOWY, IMPREZA ZASTĘPCZA I ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Po zawarciu Umowy podwyższenie Ceny jest możliwe wyłącznie jako bezpośredni skutek zmiany:
 - 1) ceny przewozów pasażerskich wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania;
 - 2) wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych Umową o udział w Imprezie turystycznej, nałożonych przed podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji Imprezy turystycznej, w tym podatków turystycznych, opłat lotniskowych lub opłaty za wejście na pokład i zajście na ląd w portach oraz na lotniskach;
 - 3) kursów walut mających znaczenie dla danej Imprezy turystycznej.
2. Po ustaleniu przez Organizatora wartości, o którą wzrosła cena danej usługi wchodzącej w skład Imprezy turystycznej powodująca wzrost jej kosztów, Organizator doda tę wartość do dotychczasowej Ceny i ustali nową wysokość Ceny.
3. Cena ustalona w Umowie nie może być podwyższona w okresie 20 dni przed datą rozpoczęcia Imprezy turystycznej.
4. Organizator powiadamia Podróżnego na trwałym nośniku, w sposób jasny i zrozumiały, o zmianie Ceny oraz uzasadnia podwyżkę i wskazuje sposób jej obliczenia.
5. Podróżny ma prawo do obniżki Ceny odpowiadającej obniżeniu kosztów, o których mowa w pkt. IV. 1, które nastąpiło po zawarciu Umowy, a przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej.
6. W przypadku obniżenia Ceny, Organizator może odliczyć od zwrotu należnego Podróżnemu rzeczywiste koszty obsługi. Na żądanie Podróżnego Organizator przedstawia dowód poniesionych kosztów obsługi.
7. Organizator przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej może dokonać jednostronnie zmiany warunków Umowy o udział w Imprezie turystycznej, także w przypadku, gdy łącznie spełnia następujące warunki:
 - 1) zmiana jest nieznaczna;
 - 2) poinformuje Podróżnego o zmianie w sposób jasny, zrozumiały i widoczny, na trwałym nośniku.

8. W sytuacjach, gdy Organizator przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej:

- 1) jest zmuszony zmienić główne właściwości usług turystycznych, o których mowa w art. 40 ust. 1 pkt. 1 Ustawy, lub
- 2) nie może spełnić specjalnych wymagań, o których Podróżny powiadomił Organizatora przed zawarciem Umowy, na które obie strony umowy wyraziły zgodę, lub
- 3) proponuje podwyższenie Ceny przekraczające 8% całkowitej ceny Imprezy turystycznej zgodnie z art. 45 ust. 2 Ustawy

- niezwłocznie powiadamia o tym Podróżnego na trwałym nośniku. Organizator może jednocześnie zaoferować Podróżnemu zastępczą imprezę turystyczną, w miarę możliwości o tej samej lub wyższej jakości.

9. W powiadomieniu, o którym mowa w pkt. IV.8, Organizator w sposób jasny, zrozumiały i widoczny informuje Podróżnego o:

- 1) zmianach warunków Umowy o udział w Imprezie turystycznej oraz o ewentualnym wpływie tych zmian na Cenę;
- 2) rozsądnym terminie, w którym Podróżny poinformuje Organizatora o swojej decyzji, o której mowa w pkt. IV.10;
- 3) odstąpieniu od Umowy o udział w Imprezie turystycznej za zwrotem wszystkich wniesionych wpłat i bez obowiązku wniesienia opłaty za odstąpienie od Umowy w przypadku braku odpowiedzi Podróżnego we wskazanym terminie;
- 4) zastępczej Imprezie turystycznej oraz jej Cenie, jeśli jest oferowana.

10. Podróżny w terminie wyznaczonym przez Organizatora informuje go, że:

- 1) przyjmuje proponowaną zmianę Umowy o udział w Imprezie turystycznej albo
- 2) odstępuje od Umowy o udział w Imprezie turystycznej za zwrotem wszystkich wniesionych wpłat i bez obowiązku wniesienia opłaty za odstąpienie, albo
- 3) odstępuje od Umowy o udział w Imprezie turystycznej oraz przyjmuje zastępczą imprezę turystyczną.

11. Jeżeli zmiany Umowy o udział w Imprezie turystycznej lub zastępcza impreza turystyczna, o których mowa w pkt. IV.10, prowadzą do obniżenia jakości lub kosztów Imprezy turystycznej, Podróżny jest uprawniony do odpowiedniego obniżenia Ceny. W przypadku, gdy Umowa o udział w Imprezie turystycznej zostanie rozwiązana zgodnie z pkt IV.9.3 albo IV.10.2 Organizator nie później niż w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy o udział w Imprezie turystycznej zwraca wpłaty dokonane przez Podróżnego lub w jego imieniu. Podróżny jest zwolniony od wniesienia opłaty za odstąpienie od Umowy o udział w imprezie turystycznej. Przepisy art. 50 ust. 2-8 Ustawy stosuje się odpowiednio.

12. W przypadku chęci zmiany przez Podróżnego – po zawarciu Umowy - terminu Imprezy turystycznej, zmiana taka jest możliwa jedynie w okresie do 40 dni przed datą rozpoczęcia Imprezy turystycznej i pod warunkiem istnienia dostępności miejsc w nowym terminie oraz wyrażenia przez Organizatora zgody na zmianę terminu Imprezy turystycznej, co zostanie potwierdzone na trwałym nośniku. Zapytanie Podróżnego w zakresie możliwości zmiany terminu Imprezy turystycznej winno zostać złożone Organizatorowi w formie wiadomości e-mail.

13. W przypadku, o którym mowa w ust. 12, zmiana terminu Imprezy turystycznej z późniejszego na wcześniejszy jest możliwa bez konieczności poniesienia przez Podróżnego dodatkowej opłaty, a z terminu wcześniejszego na późniejszy wymaga zapłaty przez Podróżnego dodatkowej opłaty w wysokości 50 PLN, która zostanie doliczona do Ceny Imprezy Turystycznej.

V. REALIZACJA UMOWY

1. Organizator zobowiązuje się do świadczenia Usług w sposób zgodny z warunkami określonymi w Umowie, w tym w załącznikach do niej, które stanowią jej integralną część.
2. Podróżny ma prawo do świadczeń określonych w powyższych dokumentach.
3. Podróżny w trakcie trwania Imprezy turystycznej jest uprawniony do korzystania z fachowej pomocy i opieki przedstawicieli Organizatora, a na Organizatorze spoczywa obowiązek jej zapewnienia.
4. Na imprezach autokarowych Podróżnego obowiązuje limit bagażu: 1 szt. bagażu głównego o wadze nie przekraczającej 20 kg i sumie wymiarów nie większych niż 180 cm, jeden komplet nart /snowboard/ jeden instrument muzyczny w pokrowcu oraz bagaż podręczny o wadze maksymalnej do 5 kg.
5. Podróżny zobowiązany jest do posiadania aktualnych dokumentów upoważniających do przekroczenia granicy RP lub zameldowania na terenie RP.
6. Organizator informuje, iż minimalna liczba Uczestników warunkująca realizację Imprezy turystycznej wynosi 7 Uczestników.
7. Wycieczki fakultatywne: organizacja wycieczek fakultatywnych uzależniona jest od minimalnej liczby uczestników wynoszącej 15 osób. W przypadku nieosiągnięcia wymaganej liczby uczestników, wycieczka może zostać odwołana przez organizatora, a wniesione środki zostaną zwrócone w całości. O zaistniałej sytuacji Organizator poinformuje Uczestnika na trwałym nośniku. Uczestnik ma prawo do rezygnacji z wycieczki fakultatywnej z pełnym zwrotem kosztów nie później niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. W przypadku rezygnacji dokonanej w terminie krótszym niż 30 dni przed wyjazdem, wniesione środki nie podlegają zwrotowi, niezależnie od przyczyny rezygnacji. Uczestnik może zrezygnować z wycieczki fakultatywnej również podczas pobytu na obozie lub imprezie turystycznej, jednak w takim przypadku środki nie są zwracane.
8. Organizator informuje, iż usługi objęte Umową nie są dostępne dla osób o ograniczonej sprawności ruchowej.
9. Organizator informuje również, że Uczestnicy na Imprezy turystyczne nie mogą zabierać zwierząt.

VI. OBOWIĄZKI PODRÓŻNEGO

1. Uczestnik zobowiązany jest do dostarczenia dokumentów niezbędnych do udziału w Imprezie turystycznej (ważna legitymacja szkolna oraz Karta kwalifikacyjna Uczestnika wypoczynku). Rodzaj dokumentów oraz termin ich dostarczenia lub okazania określa Organizator przed zawarciem Umowy. Wzór Karty kwalifikacyjnej Uczestnika wypoczynku dostarczany jest Podróżnemu przed zawarciem Umowy poprzez przesłanie jej na podany adres e-mailowy lub wręczenie w siedzibie Organizatora.
2. Osoby niepełnoletnie lub ich przedstawiciele ustawowi są zobowiązani dostarczyć przedstawicielom Organizatora w dniu rozpoczęcia Imprezy turystycznej wypełnioną i podpisaną Kartę kwalifikacyjną Uczestnika wypoczynku poprzez przekazanie jej pilotowi podczas zbiórki w miejscu wyjazdu na Imprezę turystyczną, a w przypadku dojazdu własnego poprzez przekazanie jej kierownikowi wypoczynku w miejscu zakwaterowania. Brak dostarczenia Organizatorowi ww. dokumentu może być powodem odmowy przyjęcia Uczestnika na Imprezę turystyczną.
3. Każdy z Uczestników zobowiązany jest do posiadania ubezpieczenia zdrowotnego, które gwarantuje możliwość leczenia w ramach świadczeń oferowanych przez Narodowy Fundusz Zdrowia w Polsce.
4. Podróżny oświadcza, że stan zdrowia Uczestnika umożliwia mu udział w Imprezie turystycznej. W przypadku, gdy w trakcie trwania Imprezy turystycznej okazałoby się, iż istotne informacje o stanie zdrowia Uczestnika dziecka (nie pozwalające mu na kontynuowanie udziału w Imprezie turystycznej) zostały

zatajone pomimo oświadczenia rodzica lub opiekuna prawnego o braku przeciwwskazań, Organizator ma prawo do odstąpienia od Umowy w terminie do 2 dni od dnia dowiedzenia się o ww. okolicznościach. W przypadku Uczestnika niepełnoletniego Organizator niezwłocznie kontaktuje się z opiekunem prawnym i informuje o braku możliwości kontynuowania uczestnictwa w Imprezie turystycznej ze względu na stan zdrowia, o odstąpieniu od Umowy oraz konieczności niezwłocznego odebrania Uczestnika z Imprezy turystycznej.

5. Podróżny zobowiązany jest do poniesienia kosztów transportu do placówki pomocy medycznej (izba przyjęć, przychodnia, szpital) na podstawie biletów autobusowych lub rachunku za transport taksówką w przypadku potrzeby skorzystania z opieki zdrowotnej poza wizytą pielęgniarki lub lekarza kontaktowego na placówce wypoczynku, które zapewnia Organizator. Obowiązek ten nie dotyczy sytuacji, gdy skorzystanie z tej opieki wynika z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Organizatora, gdy ponosi on z tego tytułu odpowiedzialność odszkodowawczą.

6. Uczestnik jest zobowiązany przestrzegać przepisów prawa obowiązującego w Polsce i na terenie krajów pobytu na Imprezie turystycznej. Uczestnik zobowiązany jest do stosowania się do poleceń kadry, w tym kierownika, wychowawców i instruktorów związanych z realizacją niniejszej Umowy.

7. W razie uporczywego naruszania przez Uczestnika ustalonego porządku Imprezy turystycznej, w szczególności w przypadku:

- 1) zagrożenia interesów i bezpieczeństwa innych Uczestników,
- 2) naruszenia postanowień Umowy i Warunków uczestnictwa,
- 3) naruszenia innych wiążących regulaminów,

Uczestnik może zostać usunięty z Imprezy turystycznej.

Organizator może odstąpić od Umowy w trybie natychmiastowym i skreślić Uczestnika z listy Uczestników Imprezy turystycznej (tj. wydalić go z Imprezy turystycznej). W przypadku odstąpienia od Umowy w trybie natychmiastowym przez Organizatora z przyczyn, o których mowa w ust. 7 powyżej (tj. z winy Uczestnika), Organizator powiadamia rodzica lub prawnego opiekuna i skreśla Uczestnika z listy Uczestników oraz informuje o konieczności odebrania Uczestnika przez rodzica lub opiekuna w terminie do 12 godzin. Wszystkie koszty powstałe w takiej sytuacji ponoszą rodzice lub prawni opiekunowie.

8. Niepełnoletnich Uczestników Imprezy turystycznej obowiązuje bezwzględny zakaz spożywania tytoniu, alkoholu, narkotyków oraz innych środków odurzających, a także bezwzględny zakaz samowolnego oddalania się od grupy.

9. Uczestnik pełnoletni na Imprezach turystycznych przeznaczonych dla osób niepełnoletnich podlega takim samym regulaminom jak Uczestnik niepełnoletni.

10. Uczestnik oraz jego rodzic lub prawny opiekun ponoszą odpowiedzialność za wyrządzone szkody w trakcie trwania Imprezy turystycznej oraz zobowiązują się do pokrycia kosztów ich usunięcia, w przypadku, gdy taka odpowiedzialność wynika z obowiązujących przepisów.

11. Podróżny oświadcza, iż wskazana przez niego osoba do kontaktu w karcie kwalifikacyjnej upoważniona jest do podejmowania wszystkich decyzji dotyczących Uczestnika związanych z jego pobytem na Imprezie turystycznej, łącznie z prawem do podjęcia decyzji o odbiorze Uczestnika z miejsca trwania Imprezy turystycznej w przypadku odstąpienia od Umowy z winy Uczestnika w przypadkach wskazanych w ust. 7 powyżej lub w przypadku, o którym mowa w ust. 4 powyżej.

VII ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA

1. Organizator ponosi odpowiedzialność za wykonanie usług turystycznych objętych Umową o udział w Imprezie turystycznej, bez względu na to, czy usługi te mają być wykonane przez Organizatora, czy przez innych dostawców usług turystycznych, w zakresie wynikającym z ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.

2. Jeżeli przepisy szczególne ograniczają zakres albo warunki, na jakich odszkodowanie lub zadośćuczynienie jest wypłacane przez dostawcę usług turystycznych, które są częścią Imprezy turystycznej, takie same ograniczenia stosuje się do Organizatora turystyki. W przypadkach innych, niż określone w zdaniu poprzednim, Organizator ogranicza odszkodowanie, jakie ma zostać wypłacone przez Organizatora, o ile ograniczenie to nie dotyczy szkody na osobie lub szkody spowodowanej umyślnie lub w wyniku niedbalstwa i wynosi ono do trzykrotności całkowitej Ceny Imprezy turystycznej.

3. Podróżny zawiadamia Organizatora niezwłocznie, w miarę możliwości w trakcie trwania Imprezy turystycznej, z uwzględnieniem okoliczności danej sprawy, o stwierdzeniu niezgodności.

4. Organizator niezwłocznie udziela odpowiedniej pomocy Podróżnemu, który znalazł się w trudnej sytuacji, w tym w okolicznościach, o których mowa w art. 48 ust. 11 ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych. Pomoc ta polega w szczególności na udzieleniu:

1) odpowiednich informacji dotyczących świadczeń zdrowotnych, władz lokalnych oraz pomocy konsularnej;

2) Podróżnemu pomocy w skorzystaniu ze środków porozumiewania się na odległość, w tym ze środków komunikacji elektronicznej oraz w skorzystaniu ze świadczeń zastępczych.

Organizator może żądać opłaty z tytułu udzielenia pomocy, o której mowa w pkt 1 powyżej, jeżeli trudna sytuacja powstała z wyłącznej winy umyślnej Podróżnego lub w wyniku jego rażącego niedbalstwa. Wysokość opłaty nie może przewyższać rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora.

5. W przypadku niewykorzystania przez Uczestnika w czasie trwania Imprezy turystycznej świadczeń z przyczyn leżących po jego stronie, ma on prawo żądać zwrotu ich wartości jedynie w części w jakiej Organizator zaoszczędził wpłaconą przez Uczestnika kwotę albo jaką odzyskał z uwagi na niewykorzystanie świadczenia przez Uczestnika.

VIII. UBEZPIECZENIE

1. Jeżeli w Umowie nie zaznaczono inaczej, Uczestnicy Imprez turystycznych krajowych ubezpieczeni są w UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą przy ul. Chłodnej 51, 00-867 Warszawa, od następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW 20000 PLN; na podstawie umowy generalnej ubezpieczeniowej nr 19508). Klient ma prawo do dodatkowego Ubezpieczenia kosztów leczenia, nieszczęśliwych wypadków pod warunkiem wniesienia dodatkowej opłaty na rzecz Ubezpieczyciela.

2. Informacje o pełnych warunkach i zakresie ubezpieczenia dostępne są na stronie internetowej Organizatora oraz wysyłane w formie elektronicznej przed zawarciem Umowy.

3. W cenie Imprezy turystycznej nie zostało zawarte ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z Imprezy turystycznej. Podróżny ma prawo do zawarcia umowy ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z udziału w Imprezie turystycznej w dowolnym Towarzystwie Ubezpieczeniowym, jak również może wykupić takie ubezpieczenie u Organizatora.

IX. Z IMPREZY/ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Podróżny może odstąpić od Umowy o udział w imprezie turystycznej w każdym czasie przed jej rozpoczęciem. W przypadku takiego odstąpienia Podróżny zobowiązany jest do zapłaty Organizatorowi opłaty za odstąpienie od Umowy, której wysokość jest zależna od tego, w jakim czasie przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej doszło do odstąpienia od Umowy o udział w Imprezie turystycznej, od spodziewanych oszczędności kosztów oraz spodziewanego dochodu z tytułu alternatywnego wykorzystania danych usług turystycznych. Opłata za odstąpienie wynosi odpowiednio:

- 1) 100 zł jeżeli oświadczenie o odstąpieniu od Umowy złożone zostało Organizatorowi do 40 dni przed datą rozpoczęcia Imprezy turystycznej;
 - 2) 10% Ceny Imprezy turystycznej - jeżeli oświadczenie o odstąpieniu od Umowy złożone zostało Organizatorowi pomiędzy 39, a 30 dniem przed datą rozpoczęcia Imprezy turystycznej;
 - 3) 30% Ceny Imprezy turystycznej - jeżeli oświadczenie o odstąpieniu od Umowy złożone zostało Organizatorowi pomiędzy 29, a 21 dniem przed datą rozpoczęcia Imprezy turystycznej;
 - 4) 50% Ceny Imprezy turystycznej- jeżeli oświadczenie o odstąpieniu od Umowy złożone zostało Organizatorowi pomiędzy 20, a 14 dniem przed datą rozpoczęcia Imprezy turystycznej;
 - 5) 80% Ceny Imprezy turystycznej - jeżeli oświadczenie o odstąpieniu od Umowy złożone zostało Organizatorowi pomiędzy 13, a 6 dniem przed datą rozpoczęcia Imprezy turystycznej;
 - 6) 90% Ceny Imprezy turystycznej - jeżeli oświadczenie o odstąpieniu od Umowy złożone zostało Organizatorowi poniżej 6 dnia przed dniem rozpoczęcia Imprezy turystycznej.
2. Rezygnacja z Imprezy turystycznej (odstąpienie od Umowy) wymaga złożenia przez Podróżnego Organizatorowi oświadczenia na trwałym nośniku. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień otrzymania przez Organizatora stosownego oświadczenia.
3. Organizator może rozwiązać Umowę o udział w Imprezie turystycznej i dokonać pełnego zwrotu Podróżnemu wpłat dokonanych z tytułu Imprezy turystycznej, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli:
- 1) liczba osób, które zgłosiły się do udziału w Imprezie turystycznej, jest mniejsza niż minimalna liczba osób wskazana w pkt. V. 6 niniejszych Warunków uczestnictwa, a Organizator powiadomił Podróżnego o rozwiązaniu Umowy o udział w imprezie turystycznej w terminie określonym w Umowie o udział w Imprezie turystycznej, lecz nie później niż na:
 - a) 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej ponad 6 dni,
 - b) 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej 2-6 dni,
 - c) 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej krócej niż 2 dni, lub
 - 2) Organizator nie może zrealizować Umowy o udział w Imprezie turystycznej z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności i powiadomił Podróżnego o rozwiązaniu Umowy o udział w Imprezie turystycznej niezwłocznie przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej.
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 3 powyżej, Organizator dokonuje zwrotu poniesionych przez Podróżnego opłat i wpłat w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy.

X. REKLAMACJE

1. Jeżeli w trakcie Imprezy turystycznej Uczestnik stwierdza nienależyte wykonywanie Umowy albo jej nie wykonywanie, powinien niezwłocznie, w trakcie trwania Imprezy turystycznej, zawiadomić o tym Organizatora (lub przedstawiciela Organizatora) w sposób odpowiedni do rodzaju usługi.
2. Jeżeli którakolwiek z usług turystycznych nie jest wykonywana zgodnie z Umową Organizator usuwa niezgodność, chyba że jest to niemożliwe albo wiąże się z kosztami, które są niewspółmiernie wysokie w stosunku do zakresu niezgodności i wartości usług turystycznych, których one dotyczą.
3. Podróżny ma również prawo do złożenia reklamacji w formie pisemnej poprzez przesłanie jej na adres Organizatora lub elektronicznie poprzez przesłanie jej na e-mail: kontakt@voguetravel.pl. Reklamacja w formie pisemnej lub elektronicznej powinna zawierać wskazanie uchybienia w sposobie wykonania Umowy (niezgodność) oraz określenie żądania Podróżnego.

4. Organizator rozpatrzy reklamację w ciągu 30 dni od daty jej otrzymania. Organizator ma obowiązek dokonania zwrotu wymaganych i uzasadnionych roszczeń Podróżnego najpóźniej do 10 dni od daty uznania reklamacji.
5. Podróżny może kierować wiadomości, żądania lub skargi związane z realizacją Imprezy turystycznej bezpośrednio do Agenta, za pośrednictwem którego została ona nabyta.
6. Agent niezwłocznie przekazuje wiadomości, żądania lub skargi, o których mowa w pkt. X.4, od Podróżnego do Organizatora.
7. Wiadomość, żądanie lub skargę wniesione do Agenta w danym dniu uważa się za wniesione z tym dniem do Organizatora

XI. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Podróżnego jest Organizator. W celu realizacji przysługujących uprawnień oraz innych spraw dotyczących przetwarzania danych osobowych należy kontaktować się Vogue Travel na adres e-mail: kontakt@voguetravel.pl, telefon: 530 527 005.
2. Przetwarzanie danych osobowych Podróżnego odbywa się w celu realizacji Umowy, prawnie uzasadnionych interesów Administratora, w celu wykonania ciężących na Administratorze obowiązków prawnych oraz ewentualnego ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub w innych celach zgodnie z wyrażoną zgodą, jeśli zgoda taka została wyrażona i stanowi właściwą podstawę prawną dla przetwarzania danych osobowych.
3. Przetwarzanie danych osobowych Podróżnego będzie trwało nie dłużej, niż jest to konieczne do realizacji określonych celów. Okres przechowywania danych osobowych jest ustalony w ścisłej zgodności z obowiązującymi przepisami prawa.
4. Dane osobowe Podróżnego mogą zostać udostępnione na podstawie przepisów prawa, prawnie uzasadnionych interesów Administratora lub w celu realizacji Umowy podmiotom przetwarzającym - firmom świadczącym usługi na zlecenie Administratora, którym zleca on czynności wymagające przetwarzania danych, w szczególności w zakresie usług księgowych, IT, firmom ubezpieczeniowym, przewoźnikom, hotelom.
5. Podanie przez Podróżnego danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do zawarcia i wykonania Umowy i prawidłowej realizacji usług turystycznych objętych Umową.
6. Podróżnemu przysługuje prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia swoich danych oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy Podróżny uzna, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO. Podróżny ma prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie, jeśli to właśnie zgoda stanowi właściwą podstawę prawną dla przetwarzania danych osobowych. Jeżeli posiadane dane przetwarzane są na potrzeby realizacji innych celów (np. realizacji umowy, dochodzenia roszczeń), mimo wycofania zgody mogą być dalej przetwarzane na innej podstawie prawnej.

XII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W zakresie nieuregulowanym w Umowie i niniejszych Warunkach uczestnictwa mają zastosowanie przepisy ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, kodeksu cywilnego oraz inne przepisy dotyczące ochrony konsumenta.



2. W zakresie w jakim spór wynikający z niniejszej umowy może mieć charakter konsumencki, Organizator informuje, że o ile nie ma to charakteru obowiązkowego w świetle obowiązującego prawa, spory wynikające z niniejszej umowy nie mogą być rozpatrywane w oparciu o metody pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o których mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U. poz. 1823). Pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR) zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. (Dz.Urz UE L 165 z 18.06.2013, str. 1).

3. Właściwy dla rozstrzygnięcia ewentualnych sporów będzie sąd powszechny według właściwości określonej w Kodeksie postępowania cywilnego