



## Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Vogue Travel Przyjemaska, Zdrojewska Spółka Jawna

### I. Informacje ogólne

1. Niniejszy regulamin określa rodzaje, zakres i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez Vogue Travel prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą: Vogue Travel Przyjemaska, Zdrojewska Spółka Jawna ul. Chlebowa 26, 61-003 Poznań za pośrednictwem portalu: voguetravel.pl prowadzącym działalność gospodarczą jako organizator turystyki w oparciu o wpis do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej i Rejestru Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych prowadzonym przez Marszałka Województwa Wielkopolskiego nr 498.
2. Vogue Travel Przyjemaska, Zdrojewska Spółka Jawna prowadzi działalność pod stacjonarnym adresem: ul. Chlebowa 26, 61-003 Poznań, posiada NIP o nr. 778 146 54 75, nr rachunku bankowego: 13 2490 0005 0000 4500 7558 1962
3. Przez użyte w Regulaminie poniższe określenia należy rozumieć:
  - 1) **Podróżny** – każdy, kto chce zawrzeć umowę o udział w imprezie turystycznej z Vogue Travel lub jest uprawniony do podróżowania na podstawie zawartej w zakresie stosowania Ustawy;
  - 2) **Umowa** – umowa o imprezę turystyczną zawierana między Vogue Travel, a Podróżnym;
  - 3) **Impreza** – impreza turystyczna organizowana przez Vogue Travel;
  - 4) **Ustawa** – ustawa z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz. U. z 2017 r., poz. 2361).
  - 5) **Portal** – strona internetowa Vogue Travel dostępna pod adresem: voguetravel.pl

### II. Kontakt z Vogue Travel

1. Bezpośredni kontakt Podróżnego we wszelkich sprawach związanych z działalnością Vogue Travel jako organizatora turystyki jest możliwy:
  - 1) drogą telefoniczną pod nr: 61 850 10 85
  - 2) przez adres poczty elektronicznej: kontakt@voguetravel.pl
  - 3) drogą pocztową na adres: ul. Chlebowa 26, 61-003 Poznań

### III. Zasady zawierania umów

1. Zawarte na Portalu voguetravel.pl informacje nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
2. Zawarcie umowy o imprezę turystyczną z Vogue Travel jest możliwe dla Podróżnego spełniającego następujące wymagania techniczne, niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym Vogue Travel:
  - 1) szerokopasmowe łącze internetowe;
  - 2) przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie stron www;
  - 3) aktywne konto e-mail.
3. Podróżny w celu zawarcia umowy z Vogue Travel składa wstępne zapytanie w jednej z trzech możliwych form:
  - 1) przez przesłanie przez Podróżnego wstępnego zapytania na adres poczty elektronicznej kontakt@voguetravel.pl
  - 2) przez dostępny na Portalu formularz rezerwacyjny,
  - 3) przez kontakt telefoniczny.
4. Vogue Travel zastrzega sobie prawo do dodatkowej weryfikacji danych Podróżnego, np. w drodze kontaktu telefonicznego.
5. Po otrzymaniu wstępnego zapytania Podróżny automatycznie otrzymuje od Vogue Travel z jego adresu poczty elektronicznej potwierdzenie otrzymania wstępnego zapytania.
6. Vogue Travel przesyła Podróżnemu w terminie do 2 dni roboczych na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej dokument – umowę o udział w imprezie turystycznej wraz z załącznikami. Do zawarcia umowy między Vogue Travel, a



Podróżnym dochodzi w chwili:

- a) przesłania przez Podróżnego skanu podpisanego przez Podróżnego dokumentu umowy lub
  - b) wpłaty zaliczki w wyznaczonym terminie i we wskazanej wysokości (jeśli Podróżny przed przesłaniem skanu dokumentu umowy wpłacił zaliczkę, co nie zwalnia Podróżnego z obowiązku przesłania tego dokumentu).
7. Składanie przez Podróżnych ofert zawarcia umowy o udział w imprezie turystycznej jest możliwe 24 godziny na dobę przez wszystkie dni w roku.
  8. Vogue Travel przesyła Podróżnemu drogą elektroniczną wszystkie wymagane przez Ustawę informacje.

#### **IV. Zasady płatności**

1. Podróżny dokonuje zapłaty ceny w sposób indywidualnie określony w Warunkach współpracy.

#### **V. Wyłączenie zastosowania ustawy o prawach konsumenta (w tym wskazanego w tej ustawie prawa odstąpienia od umowy).**

1. W przypadku gdy stroną zawieranej umowy jest konsument, Vogue Travel informuje, że zgodnie z art. 3 ust. 1 pkt 8 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t. jedn. Dz. U. z 2017 r., poz. 683 ze zm.) przepisów tej ustawy nie stosuje się do umowy o udział w imprezie turystycznej w rozumieniu Ustawy. Oznacza to m.in., że Podróżnemu nie przysługuje wskazane w art. 27 tej ustawy prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni bez podawania przyczyn i bez ponoszenia kosztów.

#### **VI. Reklamacja**

1. Reklamacje związane z korzystaniem z usług portalu należy składać poprzez przesłanie wiadomości na adres e-mail: kontakt@voguetravel.pl lub wskazany wyżej adres stacjonarny.
2. W przypadku reklamacji składanych na podstawie Ustawy, zastosowanie znajdują zasady określone w Ustawie oraz warunkach uczestnictwa.

#### **VII. Ochrona danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych Podróżnego jest Vogue Travel Przyjemską, Zdrojewska Spółka Jawna.
2. Przetwarzanie danych osobowych Podróżnego odbywa się w celu realizacji umowy, prawnie uzasadnionych interesów administratora lub w innych celach zgodnie z wyrażoną zgodą, jeśli zgoda taka została wyrażona i stanowi właściwą podstawę prawną dla przetwarzania danych osobowych.
3. Przetwarzanie danych osobowych Podróżnego będzie trwało nie dłużej, niż jest to konieczne do realizacji określonych celów. Okres przechowywania danych osobowych jest ustalony w ścisłej zgodności z obowiązującymi przepisami prawa.
4. Dane osobowe Podróżnego mogą zostać udostępnione na podstawie przepisów prawa, prawnie uzasadnionych interesów administratora lub w celu realizacji umowy podmiotom przetwarzającym - firmom świadczącym usługi na zlecenie Administratora, którym zleca on czynności wymagające przetwarzania danych, w szczególności w zakresie usług księgowych, IT, firmom ubezpieczeniowym, poradniom terapeutycznym i terapeutom prowadzącym zajęcia na turnusie.
5. Podanie przez Podróżnego danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do zawarcia umowy i prawidłowej realizacji usługi.
6. Podróżnemu przysługuje prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia swoich danych oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego. Podróżny ma prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie, jeśli to właśnie zgoda stanowi właściwą podstawę prawną dla przetwarzania danych osobowych. Jeżeli posiadane dane przetwarzane są na potrzeby realizacji innych celów (np. realizacji umowy, dochodzenia roszczeń), mimo wycofania zgody mogą być dalej przetwarzane na innej podstawie prawnej.



#### **VIII. Obsługa plików Cookies**

1. Korzystający ze strony internetowej: [voguetravel.pl](http://voguetravel.pl) wyraża zgodę na używanie plików Cookies, zgodnie z aktualnymi ustawieniami przeglądarki. Jeżeli korzystający ze strony nie wyraża zgody na korzystanie z plików Cookies, może w każdej chwili zmienić ustawienia swojej przeglądarki.

#### **IX. Postanowienia końcowe**

1. Zakazuje się dostarczania przez Podróżnych w związku z korzystaniem z Portalu treści o charakterze bezprawnym. W związku z korzystaniem z usług portalu nie istnieją żadne szczególne zagrożenia. Vogue Travel zwraca jednak uwagę, że korzystanie z Portalu w związku ze świadczonymi przez Vogue Travel usługami może wiązać się z ogólnym zagrożeniem po stronie Podróżnego jako użytkownika Internetu. We wszelkich sprawach nie uregulowanych w powyższym regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych aktów prawa powszechnie obowiązujących.